**โรงพยาบาลบ้านเขว้า**

**ฉบับแก้ไขครั้งทึ่ 7 /2562 (26 ก.ค.2562)**

เอกสารหมายเลข ..........................................

**แบบรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง (Risk Report Form)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| หน่วยงานที่รายงาน.....................................  ประเภทสถานที่ ( ) ใน รพ ( ) นอก รพ.  ชนิดสถานที่ที่เกี่ยวข้อง...............................  ชนิดระดับความรุนแรง ระดับ....................  หมายเหตุ: Clinical = A – I  Non- clinlcal = 1 - 5 | ผู้ได้รับผลกระทบ  ( ) ผู้ป่วย HN…………..………  เพศ............................. อายุ.......................ปี.  ( ) เจ้าหน้าที่ หน่วยงาน................................  เพศ............................. อายุ........................ปี | วันที่เกิดเหตุ ......................................เวลา.................  วันที่ค้นพบ..........................................เวลา..................  วิธีค้นพบเหตุการณ์  ( ) ขณะปฏิบัติงาน  ( ) ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ  ( ) การทบทวนเวชระเบียน ( )การตรวจนิเทศ |

**ส่วนที่ 1 บันทึกรายงานเหตุการณ์**

ประเภทเหตุการณ์/ปัญหา/ความผิดพลาด ทำเครื่องหมาย ⁄ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อที่ต้องการเลือก

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | รหัส | อุบัติการณ์ |  | รหัส | อุบัติการณ์ |  | รหัส | อุบัติการณ์ |
| ( ) | CPE101 | Un-planed CPR | ( ) | CPP101 | ไม่ระบุตัวผู้ป่วย Patient Identification | ( ) | CSD106 | เกิดSBEใน Dental Tx.ผู้ป่วยลิ้นหัวใจ |
| ( ) | CPE201 | Sepsis with death | ( ) | CPP201 | การรายงานอาการข้อมูลไม่เหมาะสม | ( ) | CSD108 | ภาวะฉุกเฉินในคลินิกทันตกรรม |
| ( ) | CPE202 | ผู้ป่วย Acute Coronary Syndrome ไม่ได้รับการตรวจรักษาในช่วงเวลาgolden period | ( ) | CPP202 | การสื่อสารส่งตรวจx-ray ผิดพลาด | ( ) | CSD108 | ภาวะแทรกซ้อมนใน Pt. Head&Neck Therapy เช่น ORN |
| ( ) | CPE203 | Acute Ischemic Stroke ที่ให้การรักษาไม่ทัน golden period | ( ) | CPP203 | การสื่อสารส่งตรวจLab ผิดพลาด | ( ) | CSD109 | ภาวะแทรกซ้อนใน Oral Surgery เช่น Bleed บวม ปวด |
| ( ) | CPE204 | เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำ CPR | ( ) | CPP204 | การสื่อสารส่งต่อข้อมูลpt ผิดพลาด/ล่าช้า | ( ) | CSD111 | แผลถอนฟันติดเชื้อในผู้ป่วย HIV/ภูมิคุ้มกันต่ำ |
| ( ) | CPE301 | PPH with Complicate | ( ) | CPP205 | ไม่รายงานแพทย์หรือรายงานล่าช้า |  | CSS108 | เกิด Sepsis ใน Cellulitis |
| ( ) | CPE302 | มารดาเสียชีวิตจากการคลอด | ( ) | CPP206 | ผิดพลาดในการรักษาจากการสื่อสาร/Tel. | ( ) | GOI101 | เกิดปัญหาด้าน Hardware |
| ( ) | CPE303 | ทารกเสียชีวิตจากการคลอด | ( ) | CPP207 | ผิดพลาดการสื่อสารจากการใช้คำย่อ | ( ) | GOI102 | เกิดปัญหาด้าน Network&Security |
| ( ) | CPE304 | ภาวะแทรกซ้อนจากการคลอดที่ป้องกันได้เกิดขึ้นกับมารดา | ( ) | CPP301 | Misdiagnosis/delay diagnosis จนเกิดความรุนแรงระดับG,H,I | ( ) | GOS201 | อาคารสถานที่ พื้นที่บริการไม่เหมาะสม/ไม่ปลอดภัย |
| ( ) | CPE305 | ภาวะแทรกซ้อนจากการคลอดที่ป้องกันได้เกิดขึ้นกับทารก (Birth injury) | ( ) | CPP302 | Ptเข้าถึงบริการผิด/ล่าช้าไปจากเกณฑ์/โรคที่เป็น | ( ) | GOS202 | ห้องน้ำหรือห้องสุขาไม่พร้อมใช้ ชำรุด |
| ( ) | CPE306 | Severe Birth Asphyxia | ( ) | CPP303 | Ptได้รับประเมินผิด/ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ | ( ) | GOS301 | อันตรายจากภัยธรรมชาติ |
| ( ) | CPE401 | ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่ได้รับการตรวจรักษาภายในระยะเวลา 30 นาที | ( ) | CPP304 | Ptไม่ได้รับการวางแผนดูแล/ไม่ครอบคลุม/ผิดพยาธิสภาพหรือสภาวะโรค | ( ) | GPE101 | อันตรายจากโครงสร้างอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเชิงกายภาพ เช่น แสง เสียง ฝุ่นละออง มีเชื้อรา |
| ( ) | CPE404 | ผู้ป่วยไม่รอตรวจ ไม่พึงพอใจ ร้องเรียน | ( ) | CPP305 | Ptกลุ่มโรคจำเป็นไม่ได้วางแผนD/C วางแผนไม่ครอบคลุมตามเกณฑ์ | ( ) | GPE203 | บรรยากาศในการทำงานและสภาพแวดล้อมไม่เหมาะสม |
| ( ) | CPE405 | Delay Diagnosis and Delay treatment ในผู้ป่วย ฉุกเฉิน และผู้ป่วย Fast Track | ( ) | CPP306 | Ptไม่ได้รับการดูแลสอดคล้องกับอาการหรือโรค ไม่ครอบคลุม | ( ) | GPE204 | บุคลากรได้ทำงานในตำแหน่งที่ไม่ชำนาญ |
| ( ) | CPE406 | ผู้ป่วยเสียชีวิตที่ห้องฉุกเฉินระหว่างรอการตรวจรักษา | ( ) | CPP307 | ทำหัตถการที่มีความเสี่ยงในสถานที่ไม่เหมาะสม | ( ) | GPE304 | บุคลากรถูกคุกคาม/ทำร้ายจากผู้ป่วยและญาติ/บุคคลภายนอก |
| ( ) | CPE407 | Missed Diagnosis | ( ) | CPP308 | ptได้รับอาหารไม่เหมาะสมกับโรค | ( ) | GPE305 | ความไม่สงบในสถานพยาบาล เมาสุรา อาละวาด |
| ( ) | CPE408 | Un-planed ICU ในผู้ป่วยฉุกเฉิน/ ผู้ป่วยวิกฤติ | ( ) | CPP309 | Pt/ครอบครัวได้รับข้อมูลเสริมพลังไม่ชัดเจน | ( ) | GPI101 | บุคลากรถูกวัสดุอุปกรณ์มีคมทิ่มตำ |
| ( ) | CPE409 | ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาในห้องฉุกเฉินนานมากกว่า 2 ชั่วโมงก่อน Admit หรือนานมากกว่า 4 ชั่วโมงก่อนการจำหน่ายกลับบ้าน | ( ) | CPP310 | การบันทึกข้อมูลรักษา/การดูแลไม่ครบถ้วน/ไม่ชัดเจน/ไม่เชื่อมโยง | ( ) | GPI102 | จนท.เกิดอุบัติเหตุจากงาน |
| ( ) | CPE410 | เกิดอุบัติภัยหมู่ที่ให้ความช่วยเหลือได้ไม่ทันเวลา | ( ) | CPP311 | ptไม่ได้รับการดูแลต่อเนื่องไม่สอดคล้องกับบริบทสภาวะโรค | ( ) | GPI103 | จนท.ไม่ได้รับวัคซีนที่เหมาะสมตามความสำคัญ |
| ( ) | CPI101 | ไม่ล้างมือ/ล้างไม่ถูกก่อนทำกิจกรรม | ( ) | CPP401 | เกิดภาวะแทรกซ้อนจากกระบวนการพยาบาลเช่นแผลกดทับ ตกเตียง | ( ) | GPI105 | จนท.สัมผัสสารคัดหลั่ง/กระเด็นเข้าปาก-ตา |
| ( ) | CPI201 | CAUTI | ( ) | CPP402 | ผู้ป่วยพยายามฆ่าตัวตาย | ( ) | GPI201 | จนท.ติดเชื้อAirborne |
| ( ) | CPI204 | ไม่ปฏิบัติตามStandard precaution | ( ) | CPP403 | Ptถูกลักพาตัว/สลับตัว/สูญหาย | ( ) | GPI202 | จนท.ติดเชื้อDroplet |
| ( ) | CPI301 | เกิดการระบาดโรคอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำ | ( ) | CPP404 | เกิดแผลกดทับ | ( ) | GPI203 | จนท.ติดเชื้อContact |
| ( ) | CPI401 | เกิดการติดเชื้อดื้อยา | ( ) | CPP405 | ตกเตียง | ( ) | GPI204 | จนท.ติดเชื้อจากสัตว์นำโรค |
| ( ) | CPM101 | แพ้ยาซ้ำ | ( ) | CPP501 | Ptได้รับการบรรเทาปวดไม่เหมาะสม | ( ) | GPM101 | จนท.ทะเลาะกันขณะทำงาน |
| ( ) | CPM102 | ไม่ปฏิบัติตามแนวทางhigh alert drug | ( ) | CPP502 | ptมีภาวะแทรกซ้อนจากจัดการความปวด | ( ) | GPM102 | จนท.ถูกคุกคามทางจิตใจ |
| ( ) | CPM103 | Ptมีภาวะแทรกซ้อนจากยาความเสี่ยงสูง | ( ) | CPP503 | Pt.acute painไม่ได้รับบรรเทาปวด | ( ) | GPM103 | จนท.มีภาวะsecond victim |
| ( ) | CPM104 | การใช้โพแทสเซียมเข้มข้นในสารละลาย | ( ) | CPP506 | Palliative careไม่เหมาะสม | ( ) | GPM104 | จนท.มีภาวะเครียดจากงาน |
| ( ) | CPM105 | การแพ้ยาที่ ระดับ E ขึ้นไป | ( ) | CPP601 | ptไม่ได้รับการส่งต่อเหมาะสม | ( ) | GPM201 | จนท.ถูกร้องเรียน ฟ้องร้อง |
| ( ) | CPM106 | ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตามแนวทาง Fatal Drug | ( ) | CPP602 | เกิดภาวะแทรกซ้อนระหว่างส่ง | ( ) | GPP101 | จนท.มีภาระงานมากเกิน |
| ( ) | CPM107 | ผู้ป่วยได้รับยาที่มีคู่ยาปฏิกิริยารุนแรง | ( ) | CPL101 | ท่อเลื่อนหลุด เกิด re-intubation | ( ) | GPP102 | จนท.เสี่ยงต่อการติดเชื้อ |
| ( ) | CPM201 | Medication error :Prescribing | ( ) | CPL103 | ความคลาดเคลื่อนการให้IVจาก Inf.pump | ( ) | GPP201 | คุกคามด้านกายภาพ เสียง แสง |
| ( ) | CPM202 | Medication error :Transcribing | ( ) | CPL201 | ตรวจวิเคราะห์LABผิดพลาดเช่น ล่าช้า/ผิดสิ่งส่งตรวจ/ผิดวิธีการ | ( ) | GPP202 | จนท.ไม่ใช้อุปกรณ์ป้องกัน |
| ( ) | CPM203 | Medication error :Pre-dispensing | ( ) | CPL202 | ส่งสิ่งส่งตรวจผิดชนิด ไม่ตรง ไม่เพียงพอ | ( ) | GPP203 | จนท.เกิดโรคจากการทำงาน |
| ( ) | CPM204 | Medication error : Dispensing | ( ) | CPL203 | ตรวจทางรังสีผิดพลาดเช่น ผิกคำสั่ง ผิดที่ | ( ) | GPP204 | ความไม่ปลอดภัยจากสารเคมี |
| ( ) | CPM205 | Medication error :Administration | ( ) | CPS101 | ผ่าตัดผิดตำแหน่ง ผิดข้าง | ( ) | GPP205 | จนท.ใช้เครื่องป้องกันสารเคมีไม่ถูกต้อง |
| ( ) | CPM206 | ไม่ปฏิบัติตามLook-Alike sound-Alike  Medication names | ( ) | CPS102 | ผ่าตัดผิดคน | ( ) | GPP206 | จนท.เกิดโรคจากสารเคมี |
| ( ) | CPM207 | ผู้ป่วยได้ยาในกลุ่มLook-Alike sound-Alike Medication names | ( ) | CPS103 | ผ่าตัดผิดชนิด | ( ) | GPP207 | ไม่ปลอดภัยจากรังสี/รังสีรั่วไหล |
| ( ) | CPM208 | ไม่ปฏิบัติตามแนวทางของการใช้ยา | ( ) | CPS105 | บาดเจ็บอวัยวะข้างเคียงระหว่างผ่าตัด | ( ) | GPP208 | จนท.ใช้เครืองป้องกันรังสีไม่ถูก |
| ( ) | CPM301 | ไม่ปฏิบัติตามแนวทางmedication Reconciliation | ( ) | CPS106 | Perioaperative hemorrhage / Hematoma | ( ) | GPP209 | จนท.เกิดโรคจากรังสี |
| ( ) | CPM302 | ผู้ป่วยไม่ได้รับยาเดิมจากการไม่ทำmedication Reconciliation | ( ) | CPS107 | ภาวะแทรกซ้อนอื่นๆของผู้ป่วยระหว่างผ่าตัดที่ป้องกันได้ | ( ) | GPP210 | ท่าทางการทำงานไม่ถูกต้อง |
| ( ) | CPM303 | ผู้ป่วยได้รับยาซ้ำซ้อนจากการไม่ทำmedication Reconciliation | ( ) | CPS109 | ความคลาดเคลื่อนของการส่งผลชิ้นเนื้อ | ( ) | GPP301 | บุคลากรไม่ได้ตรวจสุขภาพก่อนการรับเข้าทำงาน |
| ( ) | CPM304 | ผู้ป่วยได้รับยาที่มีปฏิกิริยาต่อกันจากการไม่ทำmedication Reconciliation | ( ) | CPS111 | แผลผ่าตัดติดเชื้อ | ( ) | GPL101 | อุปกรณ์บนรถreferไม่พร้อม |
| ( ) | CPM401 | ไม่มี/ไม่ปฏิบัติแนวทางRational  drug use | ( ) | CPS307 | มีอุปกรณ์/สิ่งตกค้างในร่างกายผู้ป่วย | ( ) | GPL103 | จนท.เสียชีวิตขณะส่งต่อผู้ป่วย |
| ( ) | CPM402 | การใช้ยาปฏิชีวนะในโรคติดเชื้อURI/หลอดลมอักเสบเฉียบพลันในผู้ป่วยนอก | ( ) | CPS308 | การปฏิบัติไม่คำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย | ( ) | GPL104 | รถreferเกิดอุบัติเหตุ |
| ( ) | CPM403 | การใช้ยาATBในโรคอุจจาระรวงเฉียบพลัน | ( ) | CSD101 | เกิดปัญหา Dental Tx. ผู้ป่วย DM | ( ) | GPL105 | พนักงานขับรถมีสภาพไม่พร้อม |
| ( ) | CPM404 | การใช้ยาไม่สมเหตุผล | ( ) | CSD102 | เกิดปัญหา Dental Tx. ผู้ป่วยโรคเลือด |  | GPL106 | พนักงานขับรถไม่ปฏิบัติตามแนวทาง |
| ( ) | CPM501 | การให้เลือดผิดหมู่ | ( ) | CSD103 | Airway obstruct..ใน Pt.Ludwig Angina | ( ) | GPL202 | จนท.ให้ข้อมูลแก่ptไม่ครบถ้วน |
| ( ) | CPM502 | การมีปฏิกิริยาจากการได้เลือด Transfusion reaction | ( ) | CSD104 | แพ้ยาชาใน Dental Tx. | ( ) | GPL203 | จนท.บันทึกข้อมูลในเวชระเบียนไม่ครบถ้วน |
| ( ) | CPO101 | เรื่องอื่นๆที่มิใช่Simple ระบุ............................... | ( ) | CSD105 | เจ็บหน้าอก/M Iขณะ Dental Tx. | ( ) |  | อื่นๆ ระบุ............................................ |

**ระดับความรุนแรงด้านคลินิก (clinic risk)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ระดับ | ความคลาดเคลื่อน | อันตรายกับPt | รุนแรง | ระดับ | ความคลาดเคลื่อน | อันตรายกับPt | รุนแรง |
| **A** | มีโอกาสเกิดความคลาดเคลื่อน | - | ต่ำ | **F** | เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย | พิการชั่วคราว | ปานกลาง |
| **B** | คลาดเคลื่อนแต่ยังไม่ถึงผู้ป่วย | - | ต่ำ | **G** | เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย | พิการถาวร | สูง |
| **C** | เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย | - | ปานกลาง | **H** | เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย | กู้ชีพ/เกือบเสียชีวิต | สูง |
| **D** | เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย | ต้องเฝ้าระวัง | ปานกลาง | **I** | เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย | ถึงแก่ชีวิต | สูง |
| **E** | เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย | ต้องเฝ้าระวัง | ปานกลาง |  |  |  |  |

**ระดับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านคลินิก (non-clinical risk)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับที่ 1** = เกิดความผิดพลาดแต่ไม่มีผลกระทบต่อผลสำเร็จองค์กร (หรือมูลค่าความเสียหาย 0 -10,000) | **ระดับที่ 2** = เกิดความผิดพลาดมีผลกระทบ (ที่ควบคุมได้) ต่อผลสำเร็จองค์กร (หรือมูลค่าความเสียหาย10,001-50,000) | **ระดับที่ 3** = เกิดความผิดพลาดมีผลกระทบ (ที่ต้องทำการแก้ไข) ต่อผลสำเร็จองค์กร (หรือมูลค่าความเสียหาย 50,001-250,000) | **ระดับที่ 4** = เกิดความผิดพลาดแล้วทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย (หรือมูลค่าความเสียหาย250,001-10,000,000) | **ระดับที่ 5** = เกิดความผิดพลาดแล้วทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ทำให้ภารกิจขององค์กรเสียหายอย่างร้ายแรง (หรือมูลค่าความเสียหายมากกว่า 10 ล้านบาท) |

**สรุปประเด็นปัญหา**

**..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**รายละเอียดการเกิดเหตุการณ์ .......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**การจัดการเบื้องต้น ..............................................................................................................................................................................................................................**

**.............................................................................................................................................................................................................................................................**

**แนวทาง/ระบบ ที่ได้จากการจัดการความเสี่ยง**

**.......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**การรายงานผู้บังคับบัญชา**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หัวหน้าหน่วยงาน** | **หัวหน้ากลุ่มงาน** | **ผู้อำนวยการโรงพยาบาล** |
| **.......................................................**  **(.................................................)**  **ตำแหน่ง...................................................** | **.......................................................**  **(.................................................)**  **ตำแหน่ง...................................................** | **.......................................................**  **(.................................................)**  **ตำแหน่ง...................................................** |