



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านเขว้า โทร ๐-๔๔๘๙-๑๑๒๔-๖ ต่อ ๑๐๓,๑๖๖

ที่ ขย ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

ด้วยงานพัสดุ โรงพยาบาลบ้านเขว้า ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่อง กำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใส ของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชน ตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๐ ที่มีมติให้หน่วยงานราชการถือปฏิบัติ แต่ดำเนินการอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงานและปิดประกาศเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางสาวรสสุคนธ์ อิงชัยภูมิ)

นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

-เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(นายวงศกร สุโคตร)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ





อนุมัติ

(นายวัชรพงษ์ กระปี่ศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. 2561
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน/ปิดประกาศสถานที่ปิดประกาศ โรงพยาบาลบ้านเขว้า	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลบ้านเขว้า วัน/เดือน/ปี: ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓ หัวข้อ: ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รายละเอียดข้อมูล ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	
Link ภายนอก เว็บไซต์ โรงพยาบาลบ้านเขว้า: ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวรสสุคนธ์ อิงชัยภูมิ) ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๑๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓....	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายวงศกร คุโคตร) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๑๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายมนตรี เชื้อไพบูลย์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓....	ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลปิดประกาศ  (นางสาวนงนุช ไชเขว้า) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุ วันที่ ๑๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓....

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2563

วันเดือนปี ที่รับเรื่อง	ชื่อ สกุลผู้ร้องเรียน/ ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิการรักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิดประเด็น
25 พ.ค.63	นางสุณี สายขำนิ	62	จ่ายตรง กรมบัญชีกลาง	306 ม.2 ต.บ้านเขว้า อ.บ้านขัว จ.ชัยภูมิ	<p>แพทย์ผู้รักษาใช้คำพูดที่ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกเหมือนตนเองไม่ใช่คน ใช้คำพูดและกิริยาที่ไม่เหมาะสมกับตนเอง ตนรู้สึกเสียใจมาก และไปนั่งร้องไห้ที่ตึกหลังของโรงพยาบาลและญาติแนะนำให้ไปรักษาที่อื่นและร้องเรียนแพทย์คนดังกล่าวที่จังหวัด</p> <p>ผู้ป่วยมาด้วยหกล้มเมื่อวาน ปวดข้อมือซ้ายมาก มานอกเวลาราชการและวันนี้ นัดมาพบแพทย์ ที่แผนกผู้ป่วยนอก (OPD) ผู้ป่วยขอเอกซเรย์ แต่แพทย์มีท่าทางไม่พอใจและใช้คำพูดไม่เหมาะสม โดยผู้ป่วยบอกว่า แพทย์พูดว่า “ หกล้ม มันก็บวมก็เจ็บแบบนี้แหละ มันไม่เป็นอะไรหรอก ถ้าอยากเอกซเรย์ก็เอ็กซ์ไป “ และแสดงกิริยาที่ไม่พอใจผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยโกรธและเสียใจมาก</p>	<p>จนท.ใกล้เคียงได้พูดคุยปลอบใจ ให้กำลังใจ กับผู้ป่วยและญาติ และขอให้รักษาต่อที่รพ.บ้านเขว้า โดยเปลี่ยนแพทย์ผู้รักษาให้ โดยให้ไปพบแพทย์ที่อยู่ห้องอุบัติเหตุ/ฉุกเฉินแทน ผลเอกซเรย์ พบว่ากระดูกข้อมือหัก แพทย์ผู้รักษาปรึกษาไปที่ รพ.ชัยภูมิ แพทย์ให้ใส่เฝือกและให้ยาฉีด ยารับประทาน เมื่อผู้ป่วยได้รับการรักษาแล้ว ผู้ใกล้เคียงจึงได้รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาล ท่าน ผอ.มาพบผู้ป่วยด้วยตัวเอง และพูดคุยกับผู้ป่วย</p>	<p>ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่เหมาะสม และพึงพอใจ หลังการเจรจาใกล้เคียงแล้ว/ปิดประเด็นในวันเดียวกัน</p>

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องการทุจริต ประพฤติมิชอบ รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2563

วันเดือนปี ที่รับเรื่อง	ชื่อ สกุลผู้ร้องเรียน/ ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิ การ รักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิดประเด็น
16 มิ.ย.63	นายศุภชัย ชิดประทุม	38	UC	202 ม.5 ต.ซีล่อง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ	มารับบริการ 15 มิ.ย.63 ด้วยถูก มิดตัดหน้าบาดนิ้วนางเท้าซ้าย หลังรับบริการแล้ว จนท.เรียกเก็บ เงินกับผู้ป่วย เป็นเงิน 811 บาท ซึ่งผู้ป่วยสงสัยว่ากรณีนี้ทำไม จนท.ไม่ให้ใช้สิทธิ กรณีอุบัติเหตุ แต่ผู้ป่วยก็ยอมจ่ายเงินให้ และไป สอบถามจากรพ.อื่นว่าเหตุใด ไม่ได้ใช้สิทธิ และติดต่อมาที่รพ. บ้านเขว้า	ทางงานประกันจึงได้แจ้งให้ ผู้ป่วยมาพบที่รพ.บ้านเขว้า และทำรายการคืนเงินให้กับ ผู้ป่วย ในวันที่ 16 มิ.ย.63	ผู้ป่วยได้รับเงินคืน และพึง พอใจ / ปิดประเด็น 16 มิ.ย.63
22 ก.ค.63	นางณัฐพร มีเจ้ย(มารดา ด.ช.กฤตวัฒน์ มีเจ้ย)	เด็ก อายุ 4 ปี	UC	17 ม.6 ต.โนนแดง อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ	มารดาของเด็กโทรมาจากภูเก็ แจ้งว่า วันนี้ เวลา 08.13 น. ยาย ของเด็กได้พาเด็กไปพบแพทย์ที่ รพ.บ้านเขว้า ด้วย ตุ่มบวมปวดที่ กันซ้ายมา 1 สัปดาห์ เข้าพบ แพทย์ห้องเบอร์ 4 มารดาของ เด็กให้ข้อมูลว่า ขณะพบแพทย์ เด็กร้องไห้ แพทย์ท่านนั้นไม่ พอใจ และพูดจาไม่ดี และไล่เด็ก และยายออกจากห้อง จนท.หน้า ห้องตรวจจึงได้เปลี่ยนให้ยายและ เด็กเข้าห้องตรวจเบอร์ 1 แทน เด็กจึงได้รับการตรวจและรักษา จนเรียบร้อย	มารดาเด็กบอกว่า ถ้าไม่ จัดการให้จะมีมาร้องเรียนด้วย ตัวเอง จนท.ใกล้เคียงได้พูดคุยกับ มารดาเด็ก และไปสอบถาม ข้อเท็จจริงกับ จนท.พยาบาล หน้าห้องตรวจและสอบถาม แพทย์ห้องตรวจเบอร์ 1 ที่ได้ ตรวจรักษาเด็กแล้ว พบว่ามี กรณีแบบนี้จริง จึงได้โทร กลับไปพูดคุย กับมารดาเด็ก จนเป็นที่เข้าใจและพอใจ	มารดาเด็ก เข้าใจและ พอใจในระดับหนึ่ง โดยมารดาของเด็ก ฝากว่า เป็นแพทย์ควรเข้าใจเด็ก และควบคุมอารมณ์ มีวุฒิ ภาวะทางอารมณ์มากกว่า นี้/ปิดประเด็น เวลา 12.10 น.(22 ก.ค.63)