

ขั้นตอนที่ 1 ยืนยันบัตร หยิบบัตรคิว รอเรียกคิว ใช้เวลาประมาณ 50 นาที

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบสิทธิ์ ชักประวัติ ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน ใช้เวลาไม่เกิน 5 นาที

ขั้นตอนที่ 3 รับบริการทันตกรรม ใช้เวลาประมาณ 30 นาที

ขั้นตอนที่ 4 Exit Care /นัดหมาย/ชำระเงิน ใช้เวลาประมาณ 15 นาที

#### ตารางการให้บริการทันตกรรม

เวลา วัน	เช้า ( 08.30-12.00 น. )	บ่าย ( 13.00-16.30 น. )	นอกเวลาราชการ ( 16.30-20.30 น.)
จันทร์	-ผู้ป่วยนัดหมาย ผู้ป่วยทั่วไป ผู้ป่วยที่ส่งมา รับการรักษจากแผนกอื่น ผู้ป่วยฉุกเฉิน -ออกหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ รร./ศพด./ รพ.สต.	-ผู้ป่วยนัดหมาย ผู้ป่วยที่ส่งมารับการ รักษจากแผนกอื่น ผู้ป่วยฉุกเฉิน -ทำความสะอาดเครื่องมือ/จัดเตรียม เครื่องมือออกหน่วย	-ผู้ป่วยนัดหมาย และ ผู้ป่วยฉุกเฉิน
อังคาร	-ผู้ป่วยนัดหมาย ผู้ป่วยทั่วไป ผู้ป่วยที่ส่งมา รับการรักษจากแผนกอื่น ผู้ป่วยฉุกเฉิน -คลินิกเด็กดี -ออกหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่รร./ศพด./ รพ.สต.	-ผู้ป่วยนัดหมาย ผู้ป่วยที่ส่งมารับการ รักษจากแผนกอื่น ผู้ป่วยฉุกเฉิน -ทำความสะอาดเครื่องมือ/จัดเตรียม เครื่องมือออกหน่วย	-ผู้ป่วยนัดหมาย และ ผู้ป่วยฉุกเฉิน
พุธ	-ผู้ป่วยนัดหมาย ผู้ป่วยทั่วไป ผู้ป่วยที่ส่งมา รับการรักษจากแผนกอื่น ผู้ป่วยฉุกเฉิน -ออกหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่รร./ศพด./ รพ.สต.	-ผู้ป่วยนัดหมาย ผู้ป่วยที่ส่งมารับการ รักษจากแผนกอื่น ผู้ป่วยฉุกเฉิน -ทำความสะอาดเครื่องมือ/จัดเตรียม เครื่องมือออกหน่วย	-ผู้ป่วยนัดหมาย และ ผู้ป่วยฉุกเฉิน
พฤหัสบดี	-ผู้ป่วยนัดหมาย ผู้ป่วยทั่วไป ผู้ป่วยที่ส่งมา รับการรักษจากแผนกอื่น ผู้ป่วยฉุกเฉิน -ออกหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่รร./ศพด./ รพ.สต. -คลินิกหญิงมีครรภ์	-ผู้ป่วยนัดหมาย ผู้ป่วยที่ส่งมารับการ รักษจากแผนกอื่น ผู้ป่วยฉุกเฉิน -ทำความสะอาดเครื่องมือ/จัดเตรียม เครื่องมือออกหน่วย	-ผู้ป่วยนัดหมาย และ ผู้ป่วยฉุกเฉิน
ศุกร์	-ผู้ป่วยนัดหมาย ผู้ป่วยทั่วไป ผู้ป่วยที่ส่งมา รับการรักษจากแผนกอื่น ผู้ป่วยฉุกเฉิน -ออกหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่รร./ศพด./ รพ.สต.	- ผู้ป่วยที่ส่งมารับการรักษจาก แผนกอื่น ผู้ป่วยฉุกเฉิน -ทำความสะอาดห้องทันตกรรม เครื่องมือทันตกรรม ประจำสัปดาห์/ 5ส/จัดเตรียมเครื่องมือออกหน่วย	ปิดบริการ

\*\*\* ปิดบริการ ในวันเสาร์ อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

**มาตรฐานการปฏิบัติงานทันตกรรม**  
**กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลบ้านเขว้า**

1. ผู้รับบริการจะได้รับบริการตามลำดับคิว ผู้ป่วยนัดจะได้รับบริการตามวันเวลานัด กรณีผู้ป่วยฉุกเฉินจะได้รับบริการตามลำดับความรุนแรงของโรค
2. ผู้รับบริการจะได้รับทราบผลการตรวจและวินิจฉัยโรคเบื้องต้นที่ชัดเจน เชื่อถือได้ รวมถึงแผนการรักษา ระยะเวลาที่ใช้ในการรักษา และค่าใช้จ่ายในการรักษาอย่างครบถ้วนและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในแผนการรักษาทางทันตกรรม
3. ผู้รับบริการจะได้รับคำแนะนำหลังรับบริการอย่างเพียงพอจากผู้ให้การรักษา กรณีที่เกินขีดความสามารถในการรักษา ผู้รับบริการจะได้รับการส่งต่อไปรับการรักษา ณ สถานพยาบาลอื่นในเครือข่าย ที่มีศักยภาพสูงกว่าอย่างเหมาะสม
4. ยาและเวชภัณฑ์ เครื่องมือ อุปกรณ์ทุกชิ้นที่ใช้ในการรักษาทางทันตกรรม มีสภาพดี สะอาด ไม่หมดอายุ และอยู่ในสภาพปลอดภัยก่อนให้บริการ
5. สถานที่ให้บริการทันตกรรมมีความสะอาด สะดวก เป็นสัดส่วน ปลอดภัยทั้งร่างกายและจิตใจ
6. ผู้รับบริการจะได้รับการรักษาทางทันตกรรม เช่น อุดฟัน ถอนฟัน ขูดหินปูน ทำฟันปลอม รักษาโรคฟัน ผ่าฟันคุด จากผู้ให้บริการที่ผ่านการฝึกทักษะมาเป็นอย่างดี และมีการทบทวนฝึกฝนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
7. ผู้รับบริการเฉพาะโรคจะได้รับการฝึกฝนทักษะที่สำคัญและจำเป็นให้เพื่อใช้ดูแลตนเองเมื่อกลับไปอยู่ที่บ้าน เช่น การถอดใส่ฟันปลอม การใช้ไหมขัดฟัน การฝึกบริหารกล้ามเนื้อช่องปากและใบหน้า เป็นต้น
8. ผู้รับบริการจะได้รับการติดตามดูแลอย่างต่อเนื่องตามอาการ ตรงตามวันเวลาที่ระบุไว้ในบัตรนัด
9. ของเสีย ขยะติดเชื้อ สิ่งเหลือทิ้งอันตรายทุกชนิดจากการให้บริการทันตกรรมจะได้รับการควบคุมหรือบำบัดที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย และไม่แพร่กระจายเชื้อโรค

**คู่มือประชาชน**

1. ขอบเขตการให้บริการ กลุ่มทันตกรรม โรงพยาบาลบ้านเขว้า ดังนี้
  - งานบริการในโรงพยาบาล ได้แก่ งานส่งเสริม-ป้องกัน งานทันตกรรมทั่วไป และงานทันตกรรมเฉพาะทาง (ตรวจรักษาโรคในช่องปาก อุดฟัน ถอนฟัน ผ่าฟันคุด รักษาโรคฟัน ใสฟันเทียม เป็นต้น)
  - งานทันตสาธารณสุขในชุมชน ได้แก่ งานส่งเสริมป้องกันและโครงการต่างๆตามนโยบายจากส่วนกลางตามกลุ่มวัย เช่น การให้ความรู้ด้านทันตสุขภาพแก่ประชาชนทุกกลุ่มวัย ตรวจช่องปากให้คำแนะนำ วางแผนการรักษา เคลือบหลุมร่องฟัน ทาฟลูออไรด์ในเด็ก การดำเนินงานทันตสาธารณสุขในชมรมผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง เป็นต้น
2. เอกสารที่ต้องนำมาเมื่อรับบริการทันตกรรม คือ บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นๆที่แสดงหลักฐานเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ที่มารับบริการทันตกรรม หรือบัตรนัดจากทันตแพทย์

3. กรณีเด็กที่อายุไม่เกิน 17 ปี ต้องมีผู้ปกครองมาลงนามเพื่อยินยอมรับการรักษาทุกครั้ง
4. ผู้รับบริการที่มีสิทธิ์หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในเขตอำเภอบ้านเขว้า จะได้รับบริการทันตกรรมตามสิทธิ์ เช่น เด็ก 0-12 ปี ผู้สูงอายุ อสม.และครอบครัว ผู้นำศาสนา ผู้พิการ นักเรียนม.ต้น จะได้รับบริการทันตกรรมฟรีตามชุดสิทธิประโยชน์ ส่วนผู้รับบริการบัตร 13-59 ปี ชำระค่าบริการ 30 บาท ตามชุดสิทธิประโยชน์
5. ผู้รับบริการที่มีสิทธิ์หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในเขตอำเภอบ้านเขว้า ไม่สามารถใช้สิทธิ์ในการรับบริการรักษาคลองรากฟันน้ำนม ใสฟันเทียมชนิดติดแน่น ฟันเทียมถอดได้ฐานโลหะ ทันตกรรมเพื่อความสวยงาม (ต้องชำระเงินเอง)
6. ผู้รับบริการที่มีสิทธิ์หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในเขตอำเภอบ้านเขว้า สามารถใช้สิทธิ์ในการรับบริการใสฟันเทียมถอดได้ฐานอะคริลิกในช่วงระยะเวลา 5 ปีต่อชุด กรณีซ่อมแซมฟันปลอมที่แตกหัก ชำรุด ต้องชำระค่าซ่อมเอง
7. ผู้รับบริการที่มีสิทธิ์ข้าราชการ เบิกได้ จ่ายตรง สามารถรับบริการทันตกรรมได้โดยไม่ต้องสำรองจ่าย ยกเว้น กรณีใสฟันเทียม ต้องสำรองจ่ายแล้วนำไปเบิกคืนตามข้อกำหนดของฟันเทียมแต่ละประเภท ซึ่งภายใน 1 ปี สามารถเบิกค่าฟันเทียมได้รหัสละ 1 ครั้ง (ตามข้อกำหนดของกรมบัญชีกลาง) และในส่วนของทันตกรรมเพื่อความสวยงามไม่สามารถเบิกได้ทุกกรณี
8. ผู้รับบริการที่ใช้สิทธิ์ประกันสังคม สามารถรับบริการอุดฟัน ถอนฟัน ชูดหินปูน ผ่าฟันคุด ได้โดยไม่ต้องสำรองจ่ายในงบ 900 บาท/ปี กรณีใสฟันเทียมชนิดถอดได้ฐานอะคริลิก ต้องสำรองจ่ายก่อนแล้วนำไปเสร็จและแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีทันตกรรม (สปส. 2-16) จากทันตแพทย์ไปเบิกคืนได้ในระยะเวลา 5 ปีต่อชุด ดังนี้
 

- ฟันเทียมชนิดถอดได้ 1-5 ซี่	เบิกได้ไม่เกิน	1,300 บาท
- ฟันเทียมชนิดถอดได้มากกว่า 5 ซี่	เบิกได้ไม่เกิน	1,500 บาท
- ฟันเทียมชนิดถอดได้ทั้งปากบนหรือล่าง	เบิกได้ไม่เกิน	2,400 บาท
- ฟันเทียมชนิดถอดได้ทั้งปากบนและล่าง	เบิกได้ไม่เกิน	4,400 บาท
9. ผู้มารับบริการที่มีโรคประจำตัวต้องนำสมุดบันทึกโรคประจำตัว ผลการตรวจระดับน้ำตาลในเลือด ยาที่รับประทานประจำ และประวัติการรักษาอื่นๆมาด้วยทุกครั้ง เช่น ใบวางแผนการรักษาจากแพทย์ ทันตแพทย์ ใบนัดการรักษาที่โรงพยาบาลอื่น เป็นต้น และเตรียมความพร้อมร่างกาย เช่น พักผ่อนให้เพียงพอ รับประทานอาหารให้เรียบร้อย รับประทานยาโรคประจำตัวตามแพทย์สั่ง งดเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ทุกประเภท รวมถึง เครื่องดื่มบำรุงกำลังและกาแฟ
10. ผู้รับบริการที่มีโรคประจำตัว ห้ามหยุดยาเองโดยไม่ได้รับอนุญาตจากแพทย์หรือทันตแพทย์ ก่อนมารับบริการทันตกรรมโดยเด็ดขาด
11. กรณีเลื่อนนัดการรักษา ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือต้องการใช้บริการคลินิกทันตกรรมนอกเวลาราชการ สามารถโทรนัดหมายล่วงหน้าได้ที่ หมายเลข 044891124-6 ต่อ 126