



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านเขว้า อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๘ ๑๑๒๔-๖ ต่อ ๑๐๓

ที่ ชย ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

โรงพยาบาลบ้านเขว้า ได้ดำเนินการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนปรากฏผลดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

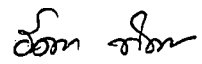
จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาอนุมัติให้ประกาศในเว็บไซต์หน่วยงานและปิดประกาศ เพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางฉวีวรรณ งาหัตถ์)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายวัชรพงษ์ กระจปีศรี)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

## สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2565

วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อ สกิลผู้ร้องเรียน/ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิการรักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิดประเด็น
7 ก.ย.65	นายณพล ขุนศักดิ์ศรี	27	บัตรทอง	1028 ม.1 ต.บ้านเขว้า อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ	วันที่ 7 ก.ย.65 เวลา 10.20 น.โดยประมาณ จนท.รับบัตรช่อง 1 หน้า OPD ได้แสดงกิริยาไม่เหมาะสมกับการให้บริการกับการให้บริการและให้คำแนะนำ และได้ต่อว่าผู้มารับบริการด้วยอารมณ์ซึ่งไม่สมควรที่จะแสดงออกมาในขณะที่ทำงาน และให้บริการแบบไม่รู้เรื่อง เช่น คุณป้าที่มาหลังผม ห้อง 1 ก็ให้หาช่อง 2 และช่อง 2 ก็ไล่กลับไปช่อง 1 ซึ่งคุณป้ายืนแบบไปไหนไม่ถูก ตัวผู้ร้องก็เจอเหตุการณ์แบบนี้เช่นกัน ประเด็นร้องเรียนคือ การให้คำแนะนำและการบริการ ซึ่งผู้ร้องต้องการติดตามผลว่าดำเนินการอย่างไรกับจนท.คนดังกล่าว	จนท.ใกล้เคียง รับฟัง และพูดคุยกับผู้ร้องเรียน พูดคุยทำความเข้าใจ จนผู้ร้องพึงพอใจ และจนท.ดำเนินการต่อโดยเสนอผู้บังคับบัญชาตามระบบและมีการพูดคุยร่วมกันในหน่วยงาน และแจ้งกลับผู้ร้องในวันถัดไป	ผู้ร้องไม่ติดใจ เอาความใดๆ

ลงชื่อ..........ผู้บันทึกและรับเรื่อง

(นางอัชฌา ชำเขว้า)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ..........หัวหน้าหน่วยงาน

(นายวัชรพงษ์ กระปี่ศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ) โรงพยาบาลภักดีชุมพล  
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์เชี่ยวชาญ) (ด้านเวชกรรมป้องกัน)  
โรงพยาบาลบ้านเขว้า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. ๒๕๖๑  
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน/ปิดประกาศสถานที่ปิดประกาศ  
 โรงพยาบาลบ้านเขว้า

ชื่อหน่วยงานโรงพยาบาลบ้านเขว้า  
 วัน/เดือน/ปี: ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕  
 หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล  
 สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

Link ภายนอก เว็บไซต์ โรงพยาบาลบ้านเขว้า:

หมายเหตุ:.....  
 .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

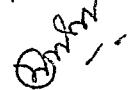


(นางสาววิไลวรรณ บุญทา)

ตำแหน่ง พนักงานธุรการ

วันที่...๑๕...เดือน กันยายน...พ.ศ....๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางฉวีวรรณ งาหัตถ์)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่...๑๕...เดือน กันยายน...พ.ศ....๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลปิดประกาศ



(นายมนตรี เชื้อไพบูลย์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่...๑๕...เดือน กันยายน...พ.ศ....๒๕๖๕

สมชาย ทวีชัย

(นายสมชาย ขาวิชัย)

ตำแหน่ง พนักงานพิมพ์

วันที่...๑๕...เดือน กันยายน...พ.ศ....๒๕๖๕