



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านเขว้า โทร ๐-๔๔๘๙-๑๑๒๔-๖ ต่อ ๑๐๓,๑๖๖

ที่ ขย ๐๐๓๓.๓๑๒/พิเศษ

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

ด้วยงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลบ้านเขว้า ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่องกำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใส ของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชน ตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๐ ที่มีมติให้หน่วยงานราชการถือปฏิบัติ แต่ดำเนินการอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงานและปิดประกาศเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางอชฌมา ขำเขว้า)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

-เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(นางสุดาร์ตน์ ชาลีวงศ์)

นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ

อนุมัติ

(นายวัชรพงษ์ กระจะปี่ศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2566

ไตรมาสที่ 3 (เมษายน 2566 – มิถุนายน 2566)

วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อ สกุลผู้ร้องเรียน/ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิการรักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิดประเด็น
25 พ.ค.66	ผู้รับบริการไม่ขอออกชื่อ เป็นผู้สูงอายุมารับบริการโรคหัวใจ		บัตรทอง	ตำบลบ้านเขว้า	ครั้งก่อนที่มาใช้บริการ ได้ เข้าตรวจกับคุณหมอห้องเบอร์ 4 ได้เจอกับหมอกคนนี้ (เคยได้ยินชื่อเรื่องการพูดไม่ดีกับคนไข้มาหลายคน) และเจอคำพูดที่ไม่ดีกับตนเองและมีญาติอีก 2 คนที่ได้เข้าห้องเบอร์ 4 และเข้าพบหมอ รพ.บ้านเขว้า และใช้คำพูดที่ไม่ดี ทำให้รู้สึกเสียใจ และกล่าวต่อว่า เป็นหมอมองต้องใช้คำพูดดีๆ กว่านี้	รับฟังผู้รับบริการ และผู้รับบริการได้เขียนลงกระดาษ บรรยายตามที่บันทึกมา และผู้รับเรื่องนำเรื่องเสนอต่อท่านผู้อำนวยการเพื่อดำเนินการต่อไป ผู้รับบริการ รู้สึกพึงพอใจที่ทางรพ.รับฟัง และจะนำไปปรับปรุงต่อไป	ท่านผู้อำนวยการรพ. ได้พูดคุยกับองค์กรแพทย์

ลงชื่อ.....ผู้บันทึกและรับเรื่อง

(นางอชฌา ขำเขว้า)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ.....หัวหน้าหน่วยงาน

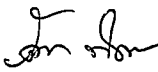
(นายวัชรพงษ์ กระบี่ศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2566


ไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม 2566 – กันยายน 2566)

วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อ สกุลผู้ร้องเรียน/ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิการรักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิดประเด็น
11 ก.ย. 66	จนท.จากสปส.ชัยภูมิ กล่าวถึง น.ส.นิตยา แซ่ตั้ง	49	ประกันสังคม รพ.ชัยภูมิ	472 ม.5 ต. สีลอง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ	ผู้ป่วยมารับบริการวันที่ 31 ส.ค.66 ด้วยไข้ ปวดศีรษะมา 3 วันแพทย์ตรวจและให้การรักษาด้วยยา กลับไปรับประทานที่บ้าน ผู้ป่วยแจ้งว่าต้องการตรวจหาเชื้อไข้หวัดใหญ่แต่รพ.บ้านเขว้า ไม่สามารถตรวจหาเชื้อนี้ได้ แพทย์จึงแนะนำให้ไปตรวจที่คลินิก ถ้าต้องการทราบเชื้อ ผู้ป่วยจึงไปตรวจรักษาที่คลินิกต่อ เสียเงินไป 970 บาท และนำไปเบิกที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัด ทางสนง.สปส.แจ้งว่าเบิกไม่ได้ ทางผู้ป่วยจึงร้องว่ารพ.บ้านเขว้าบอกให้ไปคลินิก ตนจึงไป	จึงได้เรียนท่านผู้บริหารทราบและท่านแจ้งว่ากรณีตรวจหาเชื้อนี้ แม้จะตรวจหรือไม่ ด้วยอาการของผู้ป่วยก็รักษาเช่นเดียวกัน ซึ่งทางรพ.บ้านเขว้าก็ได้ให้การรักษากับผู้ป่วยรายนี้ไปแล้ว จนท.สปส.จึงได้อธิบายให้ผู้ประกันตนทราบแล้ว	ท่านผู้อำนวยการรพ.ได้พูดคุยกับจนท.ที่เกี่ยวข้องแล้วว่าถ้าไม่ดีขึ้นให้ไปรับการรักษาต่อยังรพ.ตามต้นสังกัดหรือ รพ.ชัยภูมิ ตามสิทธิ

ลงชื่อ..........ผู้บันทึกและรับเรื่อง

(นางอชฌา ขำเขว้า)

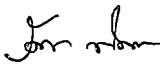

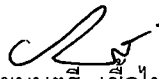
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ..........หัวหน้าหน่วยงาน

(นายวิชรพงษ์ กระบี่ศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. 2561
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน/ปิดประกาศสถานที่ปิดประกาศ โรงพยาบาลบ้านเขว้า	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลบ้านเขว้า วัน/เดือน/ปี: ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖ หัวข้อ: ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รายละเอียดข้อมูล ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ Link ภายนอก เว็บไซต์ โรงพยาบาลบ้านเขว้า: ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางอัชฌา ชำเขว้า) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่...๑๒...เดือน...กันยายน..พ.ศ....๒๕๖๖....	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสุนัตรัตน์ ชาลีวงศ์) ตำแหน่ง นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ วันที่... ๑๒...เดือน...กันยายน..พ.ศ....๒๕๖๖....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายมนตรี เชื้อไพบูลย์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่...๑๒...เดือน...กันยายน..พ.ศ....๒๕๖๖....	ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลปิดประกาศ นางนุช (นางสาวนงนุช ไชเขว้า) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุ วันที่...๑๒...เดือน...กันยายน..พ.ศ....๒๕๖๖....