



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านเขว้า โทร ๐-๔๔๘๙-๑๑๒๔-๖ ต่อ ๑๐๓,๑๖๖

ที่ ชย ๐๐๓๓.๓๑๒/พิเศษ

วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

ด้วยงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลบ้านเขว้า ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่องกำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใส ของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชน ตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๐ ที่มีมติให้หน่วยงานราชการถือปฏิบัติ แต่ดำเนินการอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงานและปิดประกาศเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางอัชมา ชำเขว้า)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

- เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(นางสุดารัตน์ ชาลิ่งค์)

นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ

อนุมัติ

(นายวัชรพงษ์ กระบี่ศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2566

ไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม 2566 – กันยายน 2566)

วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อ สกฏผู้ร้องเรียน/ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิการรักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิดประเด็น
11 ก.ย. 66	จนท.จากสปส.ชัยภูมิ กล่าวถึง น.ส.นิตยา แซ่ตั้ง	49	ประกันสังคม รพ.ชัยภูมิ	472 ม.5 ต. ซีลอง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ	ผู้ป่วยมารับบริการวันที่ 31 ส.ค.66 ด้วยไข้ ปวดศีรษะมา 3 วันแพทย์ตรวจและให้การรักษาด้วยยา กลับไปรับประทานที่บ้าน ผู้ป่วยแจ้งว่าต้องการ ตรวจหาเชื้อไข้หวัดใหญ่แต่รพ.บ้านเขว้า ไม่สามารถ ตรวจหาเชื้อนี้ได้ แพทย์จึงแนะนำให้ไปตรวจที่ คลินิก ถ้าต้องการทราบเชื้อ ผู้ป่วยจึงไปตรวจรักษาที่ คลินิกต่อ เสียเงินไป 970 บาท และนำไปเบิกที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด ทางสนง.สปส.แจ้งว่า เบิกไม่ได้ ทางผู้ป่วยจึงร้องว่รพ.บ้านเขว้าบอกให้ไป คลินิก ตนจึงไป	จึงได้เรียนท่านผู้บริหาร ทราบและท่านแจ้งว่ากรณี ตรวจหาเชื้อนี้ แม้จะตรวจ หรือไม่ ด้วยอาการของ ผู้ป่วยก็รักษาเช่นเดียวกัน ซึ่งทางรพ.บ้านเขว้าก็ได้ให้ การรักษากับผู้ป่วยรายนี้ ไปแล้ว จนท.สปส.จึงได้ อธิบายให้ผู้ประกันตน ทราบแล้ว	ท่านผู้อำนวยการรพ. ได้พูดคุยกับจนท.ที่ เกี่ยวข้องแล้วว่าถ้าไม่ ดีขึ้นให้ไปรับการ รักษาต่อยังรพ.ตาม ต้นสังกัดหรือ รพ. ชัยภูมิ ตามสิทธิ

ลงชื่อ.....ผู้บันทึกและรับเรื่อง

(นางอัชฌา ข้าเขว้า)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ.....หัวหน้าหน่วยงาน

(นายวัชรพงษ์ กระปี่ศรี)


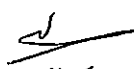
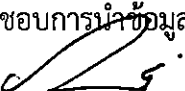

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. 2561

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน/ปิดประกาศสถานที่ปิดประกาศ โรงพยาบาลบ้านเขว้า	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลบ้านเขว้า วัน/เดือน/ปี: ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ: ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รายละเอียดข้อมูล ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ Link ภายนอก เว็บไซต์ โรงพยาบาลบ้านเขว้า: ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางอัชฌา ชำเขว้า) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่...๑๙...เดือน...ธันวาคม..พ.ศ....๒๕๖๖....	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสุดารัตน์ ชาลีวงศ์) ตำแหน่ง นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ วันที่... ๑๙...เดือน...ธันวาคม..พ.ศ....๒๕๖๖....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายมนตรี เชื้อไพบูลย์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่...๑๙.....เดือน..ธันวาคม..พ.ศ....๒๕๖๖....	ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลปิดประกาศ  (นางสาวนนุช ไชเขว้า) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุ วันที่...๑๙...เดือน ธันวาคม .พ.ศ..๒๕๖๖....