



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านเขว้า โทร ๐-๔๔๘๙-๑๑๒๔-๖ ต่อ ๑๐๓,๑๖๖

ที่ ขย ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

ด้วยงานพัสดุ โรงพยาบาลบ้านเขว้า ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่อง กำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใส ของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชน ตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๐ ที่มีมติให้หน่วยงานราชการถือปฏิบัติ แต่ดำเนินการอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงานและปิดประกาศ เพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางสาวรสสุคนธ์ อิงชัยภูมิ)

นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

-เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(นางสุดารัตน์ ชาลีวงศ์)

นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ

อนุมัติ

(นายวัชรพงษ์ กระเป๋ศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. 2561
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน/ปิดประกาศสถานที่ปิดประกาศ
โรงพยาบาลบ้านเขว้า

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลบ้านเขว้า

วัน/เดือน/ปี: ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
รายละเอียดข้อมูล

ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

Link ภายนอก เว็บไซต์ โรงพยาบาลบ้านเขว้า: ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง

หมายเหตุ:.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวรสสุคนธ์ อิงชัยภูมิ)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๒๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสุภารัตน์ ชาลิ่งค์)

นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ

วันที่ ๒๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายมนตรี เชื้อไพบูลย์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลปิดประกาศ

(นางสาวนงนุช ไช้เขว้า)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุ

วันที่ ๒๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2564

วันเดือนปี ที่รับเรื่อง	ชื่อ สกุลผู้ร้องเรียน/ ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิ การ รักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิดประเด็น
2 พ.ย.63	นางนพวรรณ ชนินกุล	52	ปก.ส.	9 ม.6 ต.ตลาด แร่ อ.บ้านเขว้า จ. ชัยภูมิ	ผู้ป่วยแจ้งว่ามาพบแพทย์ ขอรับยาแต่ ไม่ตัวอย่างมาให้ดู แพทย์จึงให้ ออกจากห้องตรวจและแสดงกริยา ให้ คนไข้รู้สึกเหมือนตัวเองไม่ชิน จึง ร้องเรียนว่าเป็นกริยาที่ไม่เหมาะสม กับ การที่เป็นผู้รักคนไข้	เจ้าหน้าที่หน่วยรับเรื่องเรียน พูดคุย ให้กำลังใจ จนผู้ป่วยผู้ สีกดีขึ้น และรายงาน ผู้อำนวยการทราบถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อแก้ไข ในภาพรวมต่อไป	ผู้ป่วยพึงพอใจ และ ผู้อำนวยการทราบ ปัญหา
12 ต.ค.63	น.ส.ณัฐวิทย์ วอนแก่น้อย (กรณี 18 (4))	47	ขรก.	รพ.สต.กุดหลิ่ง ต.ตลาดแร่ อ. บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ	จนท.ของรพ.สต.กุดหลิ่ง ได้ดูแลคนไข้ ที่มาทำแผลที่รพ.สต.ทุกวัน ตั้งแต่ มีนาคม 2563 ต่อมาทราบว่าคนไข้เป็น วัณโรคชนิดรุนแรง ตนเองจึงได้ทำการ ตรวจหาเชื้อวัณโรค และพบว่าติดเชื้อ ได้เข้ารับรักษาที่ รพ.บ้านเขว้า รับประทาน ยาเดือนแรก มีอาการแพ้ยารุนแรง จึง ส่งไปรักษาต่อ รพ.มหาราช นครราชสีมา กินยาต่ออีก 9 เดือน ขณะกินยา มี อาการเหนื่อยเพลียมาก แพ้ยารุนแรง	รักษาตามระบบ และส่งต่อ รักษายังรพ.ที่มีศักยภาพสูง กว่า (ปัจจุบันหายเป็นปกติ) ดูแลให้ดีขึ้นขอรับเงิน ช่วยเหลือกรณีผู้ให้บริการ ได้รับความเสียหายจากการ ให้บริการ ม 18(4)	อาการปกติ ปฏิบัติงานได้ สิ้นสุดการรักษาแล้ว ได้รับเงินเยียวยา จำนวน 30,000 บาท

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องการทุจริต ประพฤติมิชอบ รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2564

วันที่มอบใบ ที่รับเรื่อง	ชื่อ สกุลผู้ร้องเรียน/ ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิ การ รักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิดประเด็น
17 พ.ค.64	นางจันทนา เมือกทอง	50	จรก.	921 ม.1 ต.บ้านเขว้า อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ	หลังฉีดวัคซีน SV 1 แล้วมีอาการ หนาวหนาว รพ.บ้านเขว้าให้การดูแลและส่งต่อรพ.ชัยภูมิ แพทย์ทำ CT Scan ไม่พบความผิดปกติ จึง ให้กลับบ้าน แต่ยังมีอาการอยู่อีกเป็น สัปดาห์	-แพทย์รักษาและส่งต่อตาม- ระบบ -ดูแลให้เขียนแบบขอรับเงิน ช่วยเหลือกรณีได้รับผลกระทบ จากการรับวัคซีนป้องกันโควิด 19 ส่งไป สปสช.เขต 9	อาการค่อยดีขึ้นและหาย เป็นปกติ ฉีดเข็ม 2 ต่อได้ และได้รับเงินเยียวยา 1,000 บาท
17 พ.ค.64	น.ส.อมลวรรณ บุญกุล	39	ปกส.	1405 ม.1 ต.บ้านเขว้า อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ	หลังฉีดวัคซีน SV1 แล้ว มีอาการ ผื่นคันขึ้น ตามร่างกายขาปาก	-แพทย์ดูแลรักษา จนอาการดีขึ้น -ดูแลให้เขียนแบบขอรับเงิน ช่วยเหลือกรณีได้รับผลกระทบ จากการรับวัคซีนป้องกันโควิด 19 ส่งไป สปสช.เขต 9	อาการค่อยดีขึ้นและหาย เป็นปกติ ฉีดเข็ม 2 ต่อได้ และได้รับเงินเยียวยา 1,000 บาท
29 ก.ค.64	นายตะวัน บุญกอบ	20	UC	60 ม.7 ต.ห้วยต้อน อ.เมือง จ. ชัยภูมิ	หลังฉีดวัคซีน SV1 ที่ จ.นครปฐม แล้ว มี อาการแขนขาชาวยาวขา และอ่อนแรง เข้า รับการรักษาที่ รพ.บ้านเขว้า รพ.ชัยภูมิและ รพ.มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีนัดติดตามอย่าง ต่อเนื่อง อยู่รักษาในรพ.ประมาณ 1 เดือน อาการดีขึ้น เดี๋ยวเอง	ดูแลให้คำแนะนำในการรักษาต่อ ในสิทธิบัตรทอง ตามระบบและ ดูแลให้เขียนเรื่องขอรับเงิน ช่วยเหลือกรณีได้รับผลกระทบ จากการรับวัคซีนป้องกันโควิด 19 ส่งไป สปสช.เขต 9	อาการดีขึ้น ปั่นจักรยาน ขึ้นเนินเองได้ ยังมีปวด ศีรษะ ตามัวบ้าง ยังรักษา ต่อเนื่อง(ฝังเข็ม)อยู่ ได้รับเงินเยียวยา จำนวน 100,000 บาท


สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องการทุจริต ประพฤติมิชอบ รพ.บ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ 2564

วันที่มอบใบ ที่รับเรื่อง	ชื่อ สกุลผู้ร้องเรียน/ ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิ การ รักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิดประเด็น
29 ก.ค.64 (ต่อ)	นายตะวัน บุญทอง	20	UC		ได้ ในช่วงแรกต้องไปซื้ออุปกรณ์ช่วยเดิน มี ตามัว ภายหลังตามแคบ ยังติดตามและ รักษาอย่างต่อเนื่อง		

ลงชื่อ..........ผู้รับทราบและรับเรื่อง

(นางอชฌมา ช่างเขว้า)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ..........หัวหน้าหน่วยงาน

(นายวัชรพงษ์ กระบี่ศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกักตุนมล รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า