



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านเขว้า โทร ๐-๔๔๘๘-๑๑๒๔-๖ ต่อ ๑๐๓,๑๖๖

ที่ ชย ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

ด้วยงานพัสดุ โรงพยาบาลบ้านเขว้า ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่อง กำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใส ของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชน ตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๐ ที่มีมติให้หน่วยงานราชการถือปฏิบัติ แต่ดำเนินการอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงานและปิดประกาศเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางสาวรสสุคนธ์ อิงชัยภูมิ)

นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

-เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(นางสุดารัตน์ ชาลิวังศ์)

นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ

อนุมัติ

(นายวัชรพงษ์ กระจบศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

## สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2565

วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อ สกุลผู้ร้องเรียน/ ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิการรักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิดประเด็น
18 พ.ย.64	นางสมพร ตั้งชัยประเสริฐ (ภรรยา) /นายจือพงษ์ ตั้งชัย ประเสริฐ	67	เบิกได้	214/2 ม.5 ต.ตลาดแร้ง อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ	หลังฉีดวัคซีน AZ เข็ม 2 ที่ รพ.บ้านเขว้า เมื่อ 22 กันยายน 2564 ได้ 1 วัน มีอาการแขนขาข้างขวาอ่อนแรง ตาค้างมองซ้ายตลอด ถ้ามไม่ตอบ เข้ารับการรักษาที่รพ.บ้านเขว้าและส่งต่อรพ.ชัยภูมิ วันที่ 23 กันยายน 2564 และเข้ารับการรักษาที่ตึก stroke และ ICU ด้วยเส้นเลือดในสมองแตกและเสียชีวิตที่ ICU เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2564	รับเรื่อง ให้คำปรึกษาและบันทึกข้อมูลผ่านระบบรับเรื่องกรณีได้รับผลกระทบจากการรับวัคซีนป้องกันโควิด	ได้รับชดเชยจาก สปสช.กรณีได้รับความเสียหายจากวัคซีน /ญาติพึงพอใจ ไม่อุทธรณ์ต่อ
14 ธ.ค.64	นางวรรณเพ็ญ แป้นหาญ (มารดา) /น.ส.จุฑามณี แป้นหาญ	15	บัตรทอง	234 ม.1 ต.ตลาดแร้ง อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ	ฉีดวัคซีน ไฟเซอร์ เข็มที่ 1 ที่ บิ๊กซีชัยภูมิ เมื่อวันที่ 12 ธ.ค.64 หลังฉีดได้ 5 นาที มีอาการลำตัว แขน ขา ชา กล้ามเนื้ออ่อนแรง เข้ารับการรักษาที่รพ.ชัยภูมิ เมื่อ 12 - 14 ธ.ค.64 อาการค่อยดีขึ้น จนเป็นปกติ	รับเรื่อง ให้คำปรึกษาและบันทึกข้อมูลผ่านระบบรับเรื่องกรณีได้รับผลกระทบจากการรับวัคซีนป้องกันโควิด	ได้รับชดเชยจาก สปสช.กรณีได้รับความเสียหายจากวัคซีน/ ผู้รับบริการพึงพอใจไม่อุทธรณ์ต่อ

## สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องการทุจริต ประพฤติมิชอบ รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2565

วันเดือนปี ที่รับเรื่อง	ชื่อ สกุลผู้ร้องเรียน/ ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิการ รักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิด ประเด็น
29 ธ.ค.64	น.ส.ณัชชารีย์ เปลี่ยนจันอัด	24	ประกันสังคม	1 ม.13 ต.ลุ่มลำชี อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ	ฉีดวัคซีน AZ เข็มที่ 2 ที่รพ.บ้านเขว้า เมื่อ 19 พ.ย.64 หลังฉีดประมาณ 8 ชั่วโมง มีไข้สูง ใจสั่น หอบเหนื่อย ขา ช้ำขา เข้ารับการรักษาที่รพ.บ้านเขว้า 4 วัน หลังจากนั้นอาการดีขึ้น จนหาย เป็นปกติ	รับเรื่อง ให้คำปรึกษาและ บันทึกข้อมูลผ่านระบบรับ เรื่องกรณีได้รับผลกระทบ จากการรับวัคซีนป้องกัน โควิด	ได้รับชดเชยจาก สปสช.กรณีได้รับ ความเสียหายจาก วัคซีน/ ผู้รับบริการพึง พอใจไม่อุทธรณ์ ต่อ
29 ธ.ค.64	นายสุรมนตรี แป้นหาญ (บุตรชาย)/นายคำ กองโฮม	79	บัตรทอง	2 ม.2 ต.ตลาดแร้ง อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ	ฉีดวัคซีน SV เข็มที่ 1 เมื่อวันที่ 6 ส.ค. 64 หลังฉีด 13 วัน มีอาการ แขนขาชาๆ อ่อนแรง รักษาที่รพ.บ้านเขว้า และส่ง ต่อไปรักษาที่รพ.ชัยภูมิ ด้วยเส้นเลือดใน สมองตีบ และรับยามาเรื่อย แต่เดินเอง ไม่ได้ ให้อาหารทางสายยาง เป็นคนไข้ ติดเตียง และเสียชีวิตที่บ้านในวันที่ 14 พ.ย.64	รับเรื่อง ให้คำปรึกษาและ บันทึกข้อมูลผ่านระบบรับ เรื่องกรณีได้รับผลกระทบ จากการรับวัคซีนป้องกัน โควิด	ได้รับชดเชยจาก สปสช.กรณีได้รับ ความเสียหายจาก วัคซีน/ญาติพึง พอใจ ไม่อุทธรณ์ ต่อ

## สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องการทุจริต ประพฤติมิชอบ รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2565

วันเดือนปี ที่รับเรื่อง	ชื่อ สกุลผู้ร้องเรียน/ ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิการรักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิด ประเด็น
4 ม.ค.65	น.ส.พิณิษฐา จรูญชัย (บุตรสาว) / นายเจริญ จรูญชัย	75	บัตรทอง	27 ม.4 ต.ตลาดแร้ง อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ	ฉีด SV เข็ม 1 เมื่อ 16 ส.ค.และเข็ม 2 AZ เมื่อ 13 ก.ย.64 หลังฉีด มีไข้มาเรื่อยๆ เบื่ออาหาร กิน อาหารแล้วอาเจียน ญาติพาไปรักษาที่คลินิก และ ไปรพ.ชัยภูมิ เมื่อ 1 ธ.ค.64 และเสียชีวิตในวันที่ 4 ธ.ค.64 ด้วย ติดเชื้อในกระแสเลือด เลือดออก ทางเดินอาหาร มีไข้ ถ่ายเป็นเลือด	รับเรื่อง ให้คำปรึกษา และบันทึกข้อมูลผ่าน ระบบรับเรื่องกรณี ได้รับผลกระทบจาก การรับวัคซีนป้องกันโค วิด	ได้รับชดเชยจาก สปสช.กรณีได้รับ ความเสียหายจาก วัคซีน/ ญาติพึง พอใจ ไม่อุทธรณ์ ต่อ
5 ม.ค.65	น.ส.ฉันทชนก ช่างเกวียน	33	ประกันสังคม	85 ม.1 ต.วัดใหญ่ อ.ซับใหญ่ จ.ชัยภูมิ	เมื่อ 21 มิ.ย.64 มีผู้รับบริการบัตรทอง มารักษาที่ ER รพ.บ้านเขว้าด้วยอะอะโวยวาย ไม่ยอมนอน จนท.ไปเจาะเลือดเพื่อส่งตรวจแลป ขณะกำลัง แทงเข็มในเส้นเลือด แล้วคนไข้สะบัดแขน ทำให้ เข็มที่เจาะเลือดอยู่นั้นหลุดมาที่มือนิ้วมือ จนท.ช่าง ที่จับแขนคนไข้อยู่ มีเลือดออก	รับเรื่อง ให้คำปรึกษา และทำเอกสารรับเรื่อง กรณีผู้ให้บริการได้รับ ความเสียหายจากการ ให้บริการ (18(4))	อยู่ระหว่างการ พิจารณาจาก สปสช.เขต 9

## สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องการทุจริต ประพฤติมิชอบ รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2565

วันเดือนปี ที่รับเรื่อง	ชื่อ สกุลผู้ร้องเรียน/ ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิการ รักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิด ประเด็น
14 มี.ค.65	นพ.สุรสันต์ ไสยญาติ	33	เบิกได้	150 ม.13 ต.นาหนองทุ่ม อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ	มีไข้ หวัด ปวดตามตัว เจ็บคอมมาก ไอบ่อย ตรวจ พบติดเชื้อโควิด 19	ทำบันทึกเรื่องได้รับ ความเสียหายจากการ ให้บริการ	อยู่ในช่วงการยื่น เรื่อง

ลงชื่อ.....*อัสมา ชำเขว้า*.....ผู้บันทึกและรับเรื่อง

(นางอัสมา ชำเขว้า)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ.....*วชิรพงษ์ กระจ่าง*.....หัวหน้าหน่วยงาน

( นายวชิรพงษ์ กระจ่าง )

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. 2561  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน/ปิดประกาศสถานที่ปิดประกาศ  
โรงพยาบาลบ้านเขว้า

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลบ้านเขว้า

วัน/เดือน/ปี: ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ: ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
รายละเอียดข้อมูล

ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

Link ภายนอก เว็บไซต์ โรงพยาบาลบ้านเขว้า: ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง

หมายเหตุ:.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวรสสุคนธ์ อิงชัยภูมิ)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

วันที่...๒๑...เดือน...มีนาคม...พ.ศ...๒๕๖๕....

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสุดารัตน์ ชาลิ่งค์)

นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ

วันที่... ๒๑...เดือน...มีนาคม...พ.ศ...๒๕๖๕....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายมนตรี เชื้อไพบูลย์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่...๒๑...เดือน...มีนาคม...พ.ศ...๒๕๖๕....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลปิดประกาศ

(นางสาวนงนุช ไชยเว้า)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุ

วันที่...๒๑...เดือน...มีนาคม...พ.ศ...๒๕๖๕....