



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านเขว้า โทร ๐-๔๔๘๘๙-๑๑๒๔-๖ ต่อ ๑๐๓,๑๖๖

ที่ ชย ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

ด้วยงานพัสดุ โรงพยาบาลบ้านเขว้า ขออนุมัติเผยแพร่รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่องกำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใส ของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชน ตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๐ ที่มีมติให้หน่วยงานราชการถือปฏิบัติ แต่ดำเนินการอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงานและปิดประกาศเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางสาวรสสุคนธ์ อิงชัยภูมิ)

นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

-เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(นางสุดารัตน์ ชาลีวงศ์)

นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ

อนุมัติ

(นายวัชรพงษ์ กระเป๋าศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน เรื่องทักไป รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2566

วันเดือนปีที่ รับเรื่อง	ชื่อ สกุลผู้ร้องเรียน/ ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิการ รักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ ปิดประเด็น
26 ส.ค.65 (แก้ไข / ทบทวน/ วางแนวทาง เสร็จ 17 ต.ค.65)	นายอาทิตย์ นนท์ภักดี	47	บัตรทอง	56 ม.14 ต.บ้านเขว้า	ผู้ร้องได้พาภรรยามาหาหมอที่รพ. เนื่องจากคลื่นสั่นเวลา 06.20 น. ของวันที่ 26 ส.ค.65 มาถึง รพ. พบประตูห้องฉุกเฉินปิดอยู่ ลอดเปิดแล้ว แต่ไม่พบเจ้าหน้าที่ จึงนั่งรอจนไปเปิดประตูครั้งที่ 3 จึงมีเจ้าหน้าที่ออกมาและถามว่าเป็นอะไร ผู้ร้องจึงแจ้งสาเหตุและอาการ แต่ จมท.แจ้งว่าให้รอพบหมอใหญ่ในเวลา โดยที่ไม่ดูคนไข้ เพียงบอกว่า ถ้าเดินได้คงไม่เป็นอะไร ซึ่งผู้ร้องคิดว่าการกระทำแบบนี้ของจนท. ไม่น่าถูกต้องอย่างน้อย ควรเรียกคนไข้ไปดูอาการและให้คำแนะนำบ้างและขอเสนอให้ปรับปรุงบริการด้วย	หลังจากรับเรื่องแล้วได้ แก้ไขเบื้องต้น โดยให้ ตรวจคนไข้เร็วขึ้น และ นำเหตุการณ์มา ทบทวนร่วมกันระหว่าง แพทย์ พยาบาล ใน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วางระบบให้ชัดเจน รวมถึงความปลอดภัย ของผู้ให้บริการในยาม วิกาลด้วย	ปรับปรุง ระบบและแจ้ง ผู้ร้องทราบ



ลงชื่อ.....ผู้บันทึกและรับเรื่อง

(นางอชฌา ข้าเขว้า)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

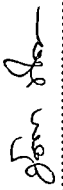
ลงชื่อ.....หัวหน้าหน่วยงาน

(นายวัชรพงษ์ กระบี่ศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2566

วันเดือนปีที่ รับเรื่อง	ชื่อ สกุลผู้ร้องเรียน/ ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิการ รักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ ปิดประเด็น
25 ต.ค. 65	น.ส.มณีนรัตน์ มีระหัน นอก		บัตรทอง	19 ม.15 ต.ชีลอง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ	มายื่นบัตรแล้วพบวาระบบดูนกาย จึงเสนอว่า ควรจะทำบัตรคิว เหมือนธนาคารว่ามาติดต่ออะไร และควรช่องโง่ให้เป็นระบบ มากกว่านี้ พยาบาลและเจ้าหน้าที่จะได้มีสติในการทำงาน และควรทำแผนชั้นตอนการยื่นบัตร (รายละเอียดขั้นตอนต่าง ๆ) และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่พยาบาลและคุณหมอบริการที่ให้ความ ช่วยเหลือคนไข้เป็นอย่างดี	นำข้อร้องเรียน มา ทบทวนและปรับปรุง บริการ	แจ้งผู้ร้องว่า จะนำข้อ ดังกล่าวมา ปรับระบบ บริการ

ลงชื่อ..... .....ผู้บันทึกและรับเรื่อง

(นางอัญญา ข้าเขว้า)

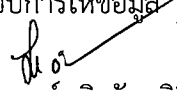
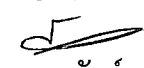


พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ..... .....หัวหน้าหน่วยงาน

(นายวัชรพงษ์ กระบี่ศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. 2561
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน/ปิดประกาศสถานที่ปิดประกาศ โรงพยาบาลบ้านเขว้า	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลบ้านเขว้า วัน/เดือน/ปี: 14/ ธันวาคม ๒๕๖๕ หัวข้อ: ขออนุมัติเผยแพร่รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รายละเอียดข้อมูล ขออนุมัติเผยแพร่รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ Link ภายนอก เว็บไซต์ โรงพยาบาลบ้านเขว้า: ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวรสสุคนธ์ อิงชัยภูมิ) ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ วันที่ 14/ เดือน...ธันวาคม...พ.ศ....๒๕๖๕....	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสุดารัตน์ ชาสิงค์) นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ วันที่ 14/ เดือน...ธันวาคม...พ.ศ....๒๕๖๕....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายมนตรี เชื้อไพบูลย์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ 14/ เดือน...ธันวาคม...พ.ศ....๒๕๖๕....	ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลปิดประกาศ  (นางสาวนงนุช ไชเขว้า) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุ วันที่ 14/ เดือน...ธันวาคม...พ.ศ....๒๕๖๕....

