



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านเขว้า โทร ๐-๔๔๘๙-๑๑๒๔-๖ ต่อ ๑๐๓,๑๖๖

ที่ ชย ๐๐๓๓.๓๑๒/พิเศษ

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

ด้วยงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลบ้านเขว้า ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่องกำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใส ของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชน ตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๐ ที่มีมติให้หน่วยงานราชการถือปฏิบัติ แต่ดำเนินการอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงานและปิดประกาศเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางอชมา ขำเขว้า)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

- เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(นางสุดารัตน์ ชาลีวงศ์)

นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ

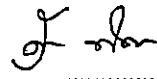
อนุมัติ


(นายวัชรพงษ์ กระปี่ศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

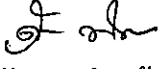

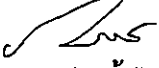
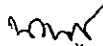
สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2567
ไตรมาสที่ 2 (มกราคม 2567 - มีนาคม 2567)

วันเดือนปีที่รับเรื่อง	ชื่อ สกฏผู้ร้องเรียน/ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิการรักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิดประเด็น
21 ก.พ. 2567	รับแจ้งจาก สปสช.เขต 9 นครราชสีมา ผู้ร้องไม่ต้องการระบุชื่อ		บัตรทอง	เขต รพ.สต. หลุบโพธิ์	วันที่ 16 ก.พ.2567 เวลาประมาณ 09.00 น. ผู้ร้องไปรับบริการที่รพ.บ้านเขว้า ด้วยพบก้อนซีสที(ตรวจที่หน่วยบริการนอกระบบ)จึงมาขอรับการรักษาตามระบบ ได้เข้าพบแพทย์และแพทย์ถามว่าทำไมไม่ไปรักษาที่รพ.จังหวัด ผู้ร้องแจ้งว่าต้องการมารักษา รพ.ตามสิทธิที่รพ.บ้านเขว้า ปทย์ถามว่าไปคลีนิกไหน ผู้ร้องบอกจำชื่อไม่ได้ ผู้ร้องบอกว่าแพทย์ตอบกลับมาว่า อายุเท่านี้แล้วไม่รู้อะไรเลยสักอย่าง ด้วยน้ำเสียงประชดประชัน และทำสีหน้าหน้าตาใส่ แล้วพูดว่า ไม่มีอะไรมาให้ดูเลย แล้วฉันจะไปรู้ไม่ว่ามันคืออะไร คือซีสทีหรือต่อมไขมันหรืออาจเป็นเนื้อร้าย ผู้ร้องเรียนจึงแจ้ง สปสช.เพื่อประสาน รพ.บ้านเขว้า ให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนรับเรื่อง และเรียนเสนอท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาล เพื่อและค้นหาข้อเท็จจริง หากเป็นจริง ก็ให้คำแนะนำตักเตือนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ	แนะนำตักเตือน

ลงชื่อ..........ผู้บันทึกและรับเรื่อง
(นางอชฌมา ขำเขว้า)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ..........หัวหน้าหน่วยงาน
(นายวัชรพงษ์ กระจีศรี)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. 2561
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน/ปิดประกาศสถานที่ปิดประกาศ โรงพยาบาลบ้านเขว้า	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลบ้านเขว้า วัน/เดือน/ปี: ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ: ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รายละเอียดข้อมูล ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ Link ภายนอก เว็บไซต์ โรงพยาบาลบ้านเขว้า: ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางอชฌา ขำเขว้า) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่...๒๗...เดือน...มีนาคม...พ.ศ....๒๕๖๗....	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสุศดารัตน์ ชาลีวงศ์) ตำแหน่ง นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ วันที่... ๒๗..เดือน...มีนาคม..พ.ศ....๒๕๖๗....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายมนตรี เชื้อไพบูลย์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่...๒๗.....เดือน..มีนาคม .พ.ศ....๒๕๖๗....	ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลปิดประกาศ  (นางสาวนงนุช ไชเขว้า) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุ วันที่...๒๗...เดือน. มีนาคม .พ.ศ..๒๕๖๗....