



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านเขว้า โทร ๐-๔๔๘๘-๑๑๒๔-๖ ต่อ ๑๐๓,๑๖๖

ที่ ชย ๐๐๓๓.๓๑๒/พิเศษ

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

ด้วยงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลบ้านเขว้า ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่องกำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใส ของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชน ตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๐ ที่มีมติให้หน่วยงานราชการถือปฏิบัติ แต่ดำเนินการอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงานและปิดประกาศเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางอชฌา ชำเขว้า)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

- เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(นางฉวีวรรณ งาหัตถ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุมัติ

(นายวัชรพงษ์ กระบี่ศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว้า

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป รพ.บ้านเขว้า ปีงบประมาณ 2567

ไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม - กันยายน 2567)

วันเดือนปีที่ รับเรื่อง	ชื่อ สกุลผู้ร้องเรียน/ ผู้รับบริการ	อายุ (ปี)	สิทธิการ รักษา	ที่อยู่	ปัญหา/สาเหตุ/เรื่องร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข/ปิด ประเด็น
12 สิงหาคม 2567	รับแจ้งเป็นหนังสือลับ จากสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ เป็นข้อร้องเรียนที่ขอไม่ ระบุชื่อผู้ร้องเรียน ได้ ร้องเรียนไปยังสำนักงาน ปลัดกระทรวง สาธารณสุขผ่านระบบ บริหารจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ	ในวันที่ 2 เมษายน 2567 ผู้ร้องได้พาญาติมา รับบริการที่รพ.บ้านเขว้า ในเวลาประมาณ 11.00 น. แต่ผู้รับบริการมาก จนท. จึงแจ้งให้ รอตรวจในช่วงบ่าย ผู้ร้องรออยู่นาน จึงได้ไป ถามเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่แจ้งเพียงว่าให้ รอหมอที่เป็นผู้นัดจนกระทั่งเวลาประมาณ 14.30 น. แพทย์จึงมาตรวจ ซึ่งผู้ร้องเห็นว่า เป็นการรอนาน จึงร้องเรียนเพื่อให้ปรับปรุง ระบบการตรวจรักษาของแพทย์ห้องตรวจชั้น 1 ของโรงพยาบาลบ้านเขว้า (โดยระบุชื่อ แพทย์) เนื่องจากปฏิบัติงานล่าช้าทำให้ ประชาชนรอรับบริการเป็นระยะเวลาานาน	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้ร่วมกับท่าน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลและผู้เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมและสืบหาข้อมูล / ข้อเท็จจริง พบว่า ในวันดังกล่าวแพทย์ผู้มีชื่ออยู่ใน คำร้องนั้น ในช่วงบ่ายได้ติดภารกิจตรวจ ผู้ป่วยอยู่ที่หอผู้ป่วยใน จึงทำให้ไปที่ แผนกผู้ป่วยนอกล่าช้า ใน เวลาประมาณ 14.10 น จากข้อร้องเรียนดังกล่าว ทางกลุ่มงาน การพยาบาลและแผนกผู้ป่วยนอกและ แพทย์จึงได้ร่วมกันทบทวนระบบบริการ ตรวจรักษาที่แผนกผู้ป่วยนอก และ ปรับปรุงระบบบริการให้เกิดความ สะดวก รวดเร็ว ผู้รับบริการเข้าถึง บริการได้ดียิ่งขึ้น	ปรับปรุงระบบ บริการของการ ตรวจรักษาที่ แผนกผู้ป่วยนอก เพิ่มการให้ข้อมูล กับผู้รับบริการ เป็นระยะ รวมถึง เวลาการออก ตรวจของแพทย์ เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับบริการที่ สะดวก รวดเร็ว และตอบข้อ ร้องเรียนไปยัง สำนักงาน สาธารณสุข จังหวัดในวันที่ 22 สิงหาคม 2567

ลงชื่อ.....ผู้บันทึกและรับเรื่อง

(นางอชฌา ขำเขว่า)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ





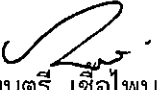

ลงชื่อ.....หัวหน้าหน่วยงาน

(นายวัชรพงษ์ กระปี่ศรี)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านเขว่า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. 2561
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน/ปิดประกาศสถานที่ปิดประกาศ โรงพยาบาลบ้านเขว้า	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลบ้านเขว้า วัน/เดือน/ปี: ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗ หัวข้อ: ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รายละเอียดข้อมูล ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ Link ภายนอก เว็บไซต์ โรงพยาบาลบ้านเขว้า: ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางอัชฌมา ชำเขว้า) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่...๑๓...เดือน...กันยายน..พ.ศ....๒๕๖๗....	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางฉวีวรรณ งาหัตถ์) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่... ๑๓..เดือน กันยายน พ.ศ....๒๕๖๗....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายมนตรี เชื้อไพบูลย์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่...๑๓.....เดือน..กันยายน .พ.ศ....๒๕๖๗....	ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลปิดประกาศ  (นางสาวนงนุช ไชเขว้า) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุ วันที่...๑๓...เดือน กันยายน .พ.ศ..๒๕๖๗....